solarpro
HOLDING

ПОТСЕТНИК ЗА ПОТРОШУВАЧИ

Либерализацијата на пазарот на електрична енергија е исклучително корисна за компаниите кои излегоа на слободниот пазар на електрична енергија, имајќи ги предвид цените во моментов на регулиранито пазар и на слободниот пазар. Имено секој правен субјект, вклучувајќи ги и домакинствата слободно може да избираат со од кого ќе се снабдуваат со електрична енергија. Ќе имаат избор да останат кај универзалниот снабдувач, или да изберат да бидат снабдувани од страна на трговците кои имаат лиценца за тоа.

Постапката за промена на снабдувач започнува со пополнување на Барање за промена на снабдувач, кое потрошувачот го доставува до лиценцираниот трговец со електрична енергија. По приемот на барањето на потрошувачот му се доставува:

- Понуда за снабдување со електрична енергија од страна на снабдувачот, како и потребната документација за промена на снабдувач
- Изјава за промена на снабдувач,
- Полномошно за промена на снабдувач и
- Договор за снабдување со електрична енергија

Доколку Понудата за снабдување со електрична енергија е прифатлива за потрочувачот, истиот ги потпишува Изјава и Полномошното за промена на снабдувач и пристапува кон склучување на нов Договор за снабдување со електрична енергија. Договорот за снабдување со електрична енергија е транспарентен, ги регулира правата и обврските на Снабдувачот на електрична енергија и на Потрошувачот на електрична енергија и истиот е во согласност со Законот за енергетика, Правилата за пазар на електрична енергија и Правилата за снабдување со електрична енергија. Период на снабдување е една година.

- Снабдувачот на Потрошувачот ќе му издава фактура за потрошената електрична енергија согласно отчитаната состојба на мерното место, во текот на целиот период на снабдување со електрична енергија.
- Пресметковниот период ќе изнесува еден месец. Изготвената фактура за испорачана електрична енергија се доставува по електронски пат и по пошта. Потрошувачот се обврзува факурата да ја плати во рок определен согласно склучениот Договор за снабдување со електрична енергија. Во случај на доцнење на плаќање на фактурата од страна на Потрошувачот, Снабдувачот има право да наплати законска казнена камата.
- Доколку потрошувачот од било која причина не добил фактура за пресметковниот период, истиот е должен да побара копија од истата и не е ослободен од обврската за плаќање.
- Снабдувачот има право да ја прекине испораката на електрична енергија во случај на неплаќање на фактурите за снабдување со електрична енергија. Потрошувачот е должен да го информира снабдувачот за промена на динамиката на потрошувачката на електрична енергија во услови на несакани хаварии и дефекти, планирани ремонти и планирани редукции во потрошувачката поради колективни годишни одмори и празници.
- Цените се формираат според моменталните цени на берзите во регионот, на кои се додаваат дополнителните трошоци (преносен капацитет, балансирање и сл.) и процент на заработка.
- Меѓу поволностите кои му се достапни на потрошувачот се бесплатната промена на корисник на броило, анализа на потрошувачка и препорака за заштеда на електрична енергија.
- Потрошувачот кој редовно ги плаќа месечните фактури ги ужива поволностите од страна на снабдувачот во поглед на цената со која ќе биде снабден при склучувањето на годишен договор. Потрошувачот кој склучил договор за изградба на централа за сопствени потреби, има привилегија да вишокот на енергија да му биде откупен од страна на нашата компанија, без притоа да доставува номинации. Цената за откуп на електричната енергија произведена од фотоволтаична централа е формирана на база на пазарни критериуми.
- Параметри за квалитет на услугите што ги обезбедува снабдувачот:
  1. Навременост во доставување на фактурите
  2. Превземање на постапки по барање и приговори на потрошувачот во однос на фактурите за електрична енергија
  3. Снабдувачот им обезбедува стручна и техничка поддршка и бесплатни совети на потрошувачите за остварување на нивните права за постигнување на пропишаниот и договорениот квалитет на снабдување со електрична енергија, состојбите со нивните обврски по договорот, како и за остварување на нивните права пропишани со Законот за енергетика и мрежните правила за пренос,